

Algemene Voorwaarden

RM Comfort Installatietechniek

Artikel 1 - Definities

1. **RM Comfort Installatietechniek:** RM Comfort Installatietechniek, gevestigd te Rotterdam onder KvK-nummer 94216142.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie RM Comfort Installatietechniek een overeenkomst is aangegaan.
3. **Consument:** Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt (B2C).
4. **Zakelijke klant:** Een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B).
5. **Partijen:** RM Comfort Installatietechniek en de klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en bedrijfsmodel

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens RM Comfort Installatietechniek.
2. RM Comfort Installatietechniek levert uitsluitend complete, werkende installaties (levering inclusief montage en installatie). Losse verkoop of levering van losse componenten zonder montage door RM Comfort Installatietechniek is uitgesloten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen die RM Comfort Installatietechniek hanteert zijn in euro's. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Alle prijzen op de website of in andere uitingen kunnen door RM Comfort Installatietechniek te allen tijde worden gewijzigd.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die RM Comfort Installatietechniek niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot dienstverlening wordt vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van RM Comfort Installatietechniek, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
6. Indien partijen een totaalbedrag voor dienstverlening zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk een vaste prijs is afgesproken. RM Comfort Installatietechniek is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Bij een hogere overschrijding wordt de klant tijdig geïnformeerd. De klant heeft in dat geval het recht het deel van de opdracht dat boven de 110% uitkomt te annuleren.

7. RM Comfort Installatietechniek heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Grote prijsaanpassingen worden vooraf meegedeeld. De consument heeft het recht de overeenkomst op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de verhoging.

Artikel 4 - Betalingen, fasedeling en betalingstermijn

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de volgende betalingsvoorwaarden en termijnen voor de opdrachten van RM Comfort Installatietechniek:

* **Fase 1 (Aanbetaling bij opdracht):** 25% van het totale overeengekomen bedrag dient direct te worden voldaan bij het verstrekken van de opdracht.

* **Fase 2 (Voor aanvang werkzaamheden):** 50% van het totale overeengekomen bedrag dient uiterlijk vóór de daadwerkelijke aanvang van de installatie- of montagewerkzaamheden te zijn bijgeschreven op de rekening van RM Comfort Installatietechniek.

* **Fase 3 (Na oplevering):** De resterende 25% van het totale overeengekomen bedrag dient te worden voldaan na de oplevering van de werkzaamheden.

2. De klant dient openstaande deelfacturen achteraf binnen 7 dagen na de factuurdatum te hebben voldaan, tenzij schriftelijk een andere fatale termijn is overeengekomen.

3. **Voor zakelijke klanten:** De genoemde betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Indien de zakelijke klant een termijn mist, raakt deze direct van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

4. **Voor consumenten:** Indien de consument een betalingstermijn mist, stuurt RM Comfort Installatietechniek een kosteloze aanmaning (14-dagenbrief) waarin de consument een laatste termijn van 14 dagen krijgt om te betalen voordat wettelijk verzuim intreedt.

5. RM Comfort Installatietechniek behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een volgende fase of de definitieve oplevering op te schorten zolang de openstaande deelfacturen van de voorgaande fase(n) niet volledig zijn voldaan.

Artikel 5 - Gevolgen van niet-tijdige betaling

1. Indien de klant in verzuim is, is RM Comfort Installatietechniek gerechtigd rente in rekening te brengen. Voor zakelijke klanten bedraagt deze rente 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand telt). Voor consumenten wordt uitsluitend de wettelijke rente berekend.

2. Wanneer de klant in verzuim is, is deze tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden voor consumenten berekend conform het wettelijke Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (met een minimum van € 40,-).

3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag RM Comfort Installatietechniek haar verplichtingen en werkzaamheden direct opschorten totdat de volledige betaling is ontvangen.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn alle vorderingen van RM Comfort Installatietechniek onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 - Herroepingsrecht en annulering

1. Aangezien RM Comfort Installatietechniek geen losse producten verkoopt, maar op maat gemaakte installaties op locatie uitvoert, is het wettelijke herroepingsrecht voor online productaankopen niet van toepassing op de geleverde systemen zodra de installatie is gestart.

2. Indien een consument de overeenkomst voor de start van de werkzaamheden wil annuleren, of tussentijds ontbindt nadat de uitvoering op diens verzoek al is begonnen maar nog niet volledig is voltooid, is de consument

RM Comfort Installatietechniek een vergoeding verschuldigd naar rato van hetgeen reeds is uitgevoerd en de reeds speciaal bestelde en geleverde materialen.

3. Spoedreparaties of dringende onderhoudswerkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van de consument zijn te allen tijde uitgesloten van herroeping.

Artikel 7 - Opschorting, verrekening en retentierecht

1. **Voor zakelijke klanten:** De zakelijke klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige verbintenis op te schorten of te verrekenen met een vordering op RM Comfort Installatietechniek.

2. RM Comfort Installatietechniek kan een beroep doen op haar retentierecht en producten of eigendommen van de klant onder zich houden totdat de klant alle openstaande facturen heeft voldaan, tenzij de klant voldoende zekerheid stelt. RM Comfort Installatietechniek is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt door de rechtmatige uitoefening van het retentierecht.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door RM Comfort Installatietechniek geleverde producten (zoals airconditioners, warmtepompen, bekabeling en materialen) blijven onvoorwaardelijk eigendom van RM Comfort Installatietechniek totdat de klant alle verplichtingen uit de onderliggende overeenkomst volledig is nagekomen.

2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen of aan derden overdragen.

Artikel 9 - Verplichtingen van de klant (Uitvoering installatiewerk)

1. De klant stelt RM Comfort Installatietechniek in de gelegenheid de werkzaamheden tijdig en veilig uit te voeren.

2. De klant zorgt ervoor dat de locatie waar de installatie plaatsvindt vrij, schoon, asbestvrij, veilig en goed toegankelijk is. Er dient kosteloos aansluiting voor elektriciteit en eventueel water beschikbaar te zijn.

3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen, toestemmingen (bijvoorbeeld van een VvE of verhuurder) of meldingen die noodzakelijk zijn voor de installatie (zoals de plaatsing van een buitenunit). RM Comfort Installatietechniek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het ontbreken hiervan. Indien werkzaamheden moeten worden gestaakt wegens het ontbreken van vergunningen of een ontoegankelijke werkplek, komen de gemaakte kosten en wachturen voor rekening van de klant.

Artikel 10 - Garantie en conformiteit

1. RM Comfort Installatietechniek staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden conform de wettelijke eisen.

2. De fabrieksgarantie op apparatuur (zoals airconditioners) wordt één-op-één doorgegeven aan de klant.

3. Elke aanspraak op garantie vervalt indien:

* Gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik, achterstallig onderhoud, of gebruik in strijd met de handleiding.

* Er zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RM Comfort Installatietechniek reparaties, bijvullingen of wijzigingen aan de installatie of apparatuur zijn uitgevoerd door de klant of een derde partij.

* De apparatuur (indien wettelijk vereist onder de F-gassenverordening) niet tijdig of onvoldoende is onderhouden door een daartoe gecertificeerd bedrijf.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. RM Comfort Installatietechniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. **Voor zakelijke klanten:** De totale aansprakelijkheid van RM Comfort Installatietechniek is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke opdracht, althans tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van RM Comfort Installatietechniek in het desbetreffende geval uitkeert. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. **Voor consumenten:** De aansprakelijkheidsbeperking is conform de wettelijke bepalingen en reikt nooit verder dan wat wettelijk is toegestaan.
4. RM Comfort Installatietechniek is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, of schade veroorzaakt door onvoorziene bouwkundige gebreken aan het pand van de klant.

Artikel 12 - Overmacht (Force Majeure)

1. RM Comfort Installatietechniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: extreme weersomstandigheden (waardoor het werken op daken of buiten onveilig is), vertragingen bij leveranciers of fabrikanten van apparatuur, overheidsmaatregelen, stakingen, netwerkstoringen en epidemieën.
3. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van RM Comfort Installatietechniek opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13 - Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten dienen door de klant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld via info@rm-comfort.nl.
2. Het indienen van een klacht ontslaat een zakelijke klant niet van zijn betalingsverplichting.
3. Op alle overeenkomsten tussen RM Comfort Installatietechniek en the klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RM Comfort Installatietechniek is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter voorschrijft.